



Termini e condizioni

CLIENTE DIRETTO

Formentera Direct è un servizio che nasce per rendere il suo viaggio a Formentera ancora più piacevole. Può risparmiare tempo e lunghe code patuendo il suo trasporto dal momento del suo arrivo a Ibiza fino alla porta stessa del suo hotel in Formentera.

Per arrivare fino a destinazione occorre andare prima a Ibiza, tramite porto o aeroporto, e una volta lì prendere una barca fino alla piccola isola di Formentera. Quindi, deve utilizzare almeno tre mezzi di trasporto per arrivare: noi le offriamo l'opportunità di avere tutti questi servizi in una volta sola.

Può scegliere tra i soli biglietti dell'imbarcazione di linea fino a Formentera, un servizio "Shuttle" che consiste nel condividere il veicolo con altri clienti che vadano al suo stesso hotel o a uno vicino, un servizio "Privato" dove lei e i suoi accompagnatori arrivano a destinazione in veicoli che si adattano alle sue necessità, e un servizio "VIP" disegnato a misura per lei.

Mezzi di trasporto

Tutti i mezzi di trasporto utilizzati nei nostri servizi adempiono alla Legislazione del trasporto locale, nazionale e della UE. Operiamo solo con compagnie di trasporto accreditate e scegliamo con accuratezza tutti i nostri organizzatori per assicurare il migliore servizio ai nostri clienti.

Informazioni utili

PER CONOSCERE MEGLIO I NOSTRI SERVIZI

Imbarcazioni di linea regolari

Se preferisce arrivare con i suoi mezzi alla stazione marittima e poi al suo hotel, può prenotare da qui il suo biglietto della barca fino a Formentera.

Per favore tenga conto che non è possibile prenotare l'orario per le imbarcazioni di linea regolari; potrà viaggiare su qualsiasi tragitto durante il giorno per cui ha realizzato la sua prenotazione.

Servizio Shuttle:

Questo è un servizio condiviso che le offre un'incomparabile relazione qualità-prezzo. Può prenotare questo tipo di trasporto per un numero limitato di persone.

Il tipo e la grandezza del veicolo e il numero delle fermate dipende totalmente dal numero dei passeggeri e dalle loro destinazioni.

Tale veicolo potrà essere un'automobile o un minibus che la porta fino alla stazione marittima per prendere la sua imbarcazione per Formentera, e una volta lì un veicolo simile la prenderà per portarla alla sua destinazione in Formentera

Servizio Privato:

Questo è un servizio porta a porta e il veicolo è esclusivamente per lei e per i suoi accompagnatori; questo veicolo sarà un'automobile o un minibus che la porterà alla stazione marittima per l'imbarco, su imbarcazioni di linea regolari, fino a Formentera. Una volta lì un altro veicolo la porterà fino alla sua destinazione in Formentera.

Servizio VIP

Lo spostamento più esclusivo fatto su misura, senza restrizioni di orario. Viaggerà in un'auto di lusso e su un'imbarcazione che trasporterà solo voi e i suoi accompagnatori.

NEL MOMENTO DÌ FARE LA SUA PRENOTAZIONE:

Può realizzare la prenotazione del suo spostamento fino a due giorni lavorativi prima della partenza.

Faccia attenzione nel scegliere gli orari corretti per il suo trasporto. Le linee aeree suggeriscono ai passeggeri di essere all'aeroporto almeno con due ore di anticipo rispetto all'ora programmata di partenza del volo.

Lei sarà responsabile che i voli e gli orari comunicati siano corretti poiché gli spostamenti saranno organizzati in base ai dati comunicati da lei.

Tenga conto che si deve pagare il 100% dell'importo del trasporto nel momento della prenotazione e che, per realizzare il pagamento, sarà necessario usare una carta di credito riconosciuta dal nostro sistema.

Non dimentichi di includere:

- Il numero totale dei passeggeri indicando se viaggia anche bebè (con meno di due anni).
- Indirizzo completo e numero di telefono del suo alloggio.
- Il suo numero di telefono portatile, in caso sia necessario contattarla una volta cominciata la sua vacanza

Quando ha confermato la sua prenotazione e ha realizzato il pagamento potrà stampare la Conferma della Prenotazione nella quale compariranno tutti i dati del suo trasporto e le indicazioni di cosa fare al suo arrivo all'aeroporto/porto di Ibiza.

È essenziale che porti con sé la Conferma della Prenotazione al trasporto poiché le sarà richiesta per accedere al veicolo.

Questa conferma della Prenotazione è anche la sua ricevuta di pagamento del servizio.

Le consigliamo di mettersi in contatto con il nostro Call Center un giorno prima del suo trasporto di ritorno e prima delle ore 18.00, chiamando il numero di Attenzione Telefonica 902 122 345 per riconfermare i suoi servizi, in caso contrario non potremo ritenerci responsabili dei possibili cambi dell'ultimo momento.

Lei sarà responsabile di confermare i voli e/o gli altri servizi patuiti direttamente con la linea aerea e/o con altri organizzatori.

Imbarcazioni di linea regolari

Se ha prenotato solo il biglietto di linea regolare, quando arriva alla stazione marittima, prima di imbarcarsi, deve ritirare le carte d'imbarco di tutti i passeggeri al botteghino di Trasmapi situato nel porto di Ibiza.

Queste carte di imbarco si possono ritirare con anticipo il giorno stesso della partenza o i giorni precedenti e si possono ottenere anche nello stesso momento i biglietti per l'andata e per il ritorno.

Tenga conto che se compra i biglietti tramite Formentera Direct, le può essere chiesto di presentare la carta di credito con cui ha effettuato l'acquisto. È importante che il titolare della carta di credito sia il passeggero o uno dei passeggeri.

L'orario limite per imbarcarsi è un'ora prima della partenza dell'imbarcazione.

Secondo la normativa di sicurezza è possibile che all'imbarco le si chiedi di mostrare il suo Documento di identità (o documento di accettazione ufficiale). Si raccomanda che, se viaggia con bambini piccoli, porti con sé lo Stato di Famiglia.

Tenga conto che il suo biglietto non è limitato ad un orario specifico, potrà viaggiare con qualsiasi delle imbarcazioni del giorno della prenotazione.

BAGAGLIO PERMESSO

Il bagaglio permesso è di una valigia e di un bagaglio a mano per persona.

Non ci sono costi addizionali per carrozzine di bebè, sedie a rotelle pieghevoli e parti di equipaggiamento sportivo piccole (per esempio, una racchetta da tennis).

Nel servizio "Privato", se include una carrozzina o una sedia a rotelle pieghevole, deve indicarlo espressamente nel momento della prenotazione perché non si producano problemi di spazio.

Nel caso che lei viaggi con bagagli in eccesso è possibile incorrere in costi addizionali; se contratta un trasporto privato e tutte le sue pertinenze non entrano nel veicolo, le può essere chiesto di assumersi il costo di un veicolo supplementare.

Le raccomandiamo di identificare adeguatamente il suo bagaglio con il nome e l'indirizzo del suo alloggio durante la vacanza, così come il numero di telefono mobile si è possibile.

Si raccomanda ai passeggeri di essere presenti durante lo spostamento, carico e scarico dei bagagli.

Sull'imbarcazione di linea regolare è il passeggero medesimo che porta il bagaglio sulla nave, dove potrà essere lasciato nei depositi dei saloni di passaggio, che saranno aperti per tutta la traversata.

Formentera Direct e Trasmapi non si fanno carico di possibili furti o perdita di bagagli o oggetti personali dei passeggeri.

SE VIAGGIA CON BAMBINI

Se viaggia con bebè (meno di due anni) per favore invii una e-mail a info@formenteradirect.com o chiami il nostro numero di Attenzione Telefonica 902 122 345, per poter essere informati adeguatamente.

SE VIAGGIA CON PASSEGGERI INVALIDI:

Le raccomandiamo di scegliere un servizio privato poiché i nostri minibus e automobili non sempre sono abilitati per necessità speciali.

Non si incorre extra carico per trasportare sedie a rotelle pieghevoli, per la invitiamo a inviarci una e-mail a info@formenteradirect.com o chiami il nostro numero di Attenzione Telefonica 902 122 345, per poter essere informati adeguatamente.

SE VIAGGIA CON ANIMALI

È possibile viaggiare con animali sulle imbarcazioni di linea regolari. Si dovrà informare della presenza dell'animale nel momento della prenotazione e dell'acquisto del biglietto. Al momento dell'imbarco si dovrà comunicare nuovamente la presenza dell'animale sulla barca e presentare, se è richiesto, la tessera sanitaria dell'animale in vigore.

Il passeggero dovrà comunicare il più presto possibile a un membro del personale di bordo la presenza dell'animale, per poterlo ubicare nel modo migliore.

Le norme riguardo il rispetto degli animali domestici sulle imbarcazioni non sono applicabili nel caso dei cani-guida che accompagnano persone non vedenti che hanno il libero accesso ai saloni della barca.

DOVE MI VENGONO A PRENDERE?

Al suo arrivo a Ibiza deve dirigersi nel luogo indicato sul buono della conferma.

Nel caso della raccolta dovrà sempre recarsi nello stesso posto in cui il veicolo l'ha lasciata all'inizio della vacanza.

Si raccomanda al passeggero di presentarsi al punto di raccolta del servizio di trasporto con un anticipo di almeno 10 minuti rispetto all'ora fissata per la partenza.

Se il passeggero arriva in ritardo rispetto all'ora stabilita, Formentera Direct cancellerà automaticamente il servizio contrattato.

Formentera Direct non si assume carico di responsabilità se il passeggero perde alcun servizio a causa di ritardo del medesimo, e non sarà obbligato a ritardare alcun servizio per aspettare l'arrivo del passeggero, né a provvedere un posto a sedere in un altro servizio se il passeggero perde il trasporto.

CHE SUCCEDA SE RITARDANO O CANCELLANO IL MIO VOLO/BARCA?

In Formentera Direct seguiamo quotidianamente le informazioni disponibili dei mezzi di trasporto, però, se si produce un ritardo in origine, sarebbe molto utile che ci informasse attraverso il numero di telefono 902 122 345, perché tenteremo di collocarla su un'altra sequenza di servizio. Se ha contrattato un servizio Shuttle, per favore tenga conto che potrà avere un tempo di attesa all'aeroporto.

Se ritarda il volo/barca di ritorno siamo spiacenti di non poter ritardare l'ora del suo trasporto.

La informiamo che Formentera Direct non si assume responsabilità di nessuna spesa che derivi dal ritardo dei trasporti in origine e destinazione che derivino da condizioni meteorologiche avverse, lavori, o qualsiasi altro fattore fuori dal nostro controllo.

Non le sarà rimborsato nessun trasporto per motivi di cancellazione o ritardi del suo arrivo nell'isola di Ibiza. Se deve cancellare il suo trasporto, per favore chiami il numero di telefono 902 122 345. Esiste la possibilità di spedirle un documento di cancellazione perché possa reclamare il costo alla sua assicurazione di viaggio.

OGGETTI SMARRITI

Se lascia qualsiasi oggetto in qualche veicolo o barca, ci mandi una e-mail a info@formenterdirect.com o chiami il numero di telefono 902 122 345 e tenteremo, con tutti i mezzi possibili, di trovarlo. I costi in cui si debba incorrere per la ricerca della sua proprietà o i costi di invio saranno interamente di sua responsabilità. In alcuni casi le si potranno richiedere costi di gestione.

PRENOTARE UN TRASPORTO PER UN GRUPPO

Possiamo organizzarle il trasporto più adeguato per gruppi di qualunque grandezza. Per favore ci invii una e-mail a info@formenteradirect.com o chiami il numero 902 122 345 per portele offrire le migliori tariffe e condizioni.

SI PUÒ RIFIUTARE IL TRASPORTO IN QUALCHE CIRCOSTANZA?

L'organizzatore del trasporto può rifiutarsi di trasportare qualunque persona che sembri essere sotto l'effetto di alcool o droghe illegali o il cui comportamento si consideri una minaccia per il conduttore o per i passeggeri. Non si rimborserà il servizio in nessuna di queste circostanze.

Non è permesso consumare bevande alcoliche né fumare in alcun veicolo.

Il passeggero dovrà rispondere dei danni causati in caso di condotte anomale o vandaliche.

HO UN'ASSICURAZIONE NEL CONTRATTARE QUESTI SERVIZI?

Tutti i veicoli e mezzi di trasporto che utilizziamo sono assicurati secondo la legge. Lei, come passeggero, è anche assicurato però tenga conto che il bagaglio è esclusivamente sue responsabilità, se incorrerà in danni o perdite, Formentera Direct non si assumerà alcuna responsabilità.

DI CHI E' LA RESPONSABILITA' SE SI MANIFESTA QUALCHE ANOMALIA?

Per offrire il miglior servizio possibile in tutti i casi, possono manifestarsi circostanze che non possiamo controllare, per questo è importante che lei sia informato che Formentera Direct non si assume alcuna responsabilità di anomalie nel servizio quando queste siano dovute a circostanze totalmente fuori dal nostro controllo, per esempio, forze maggiori, se qualcuno dei nostri organizzatori non adempie a qualche parte del contratto stabilito per la realizzazione dei suoi servizi, se il passeggero non è in possesso del documento di Conferma della Prenotazione o non adempie alle condizioni stabilite, condizioni meteorologiche, opere....

Se per qualsiasi motivo Formentera Direct non porta i passeggeri alla loro destinazione, fornirà un mezzo di trasporto adeguato in sostituzione, e effettuerà qualsiasi rimborso rispetto ai costi derivati dall'uso di mezzi di trasporti alternativi. In nessun caso sarà superiore al costo di un taxi per arrivare a destinazione

L'importo massimo per la responsabilità nei suoi confronti o nei confronti dei passeggeri per qualsiasi perdita ragionevole e imprevedibile, si limiterà al prezzo abbonato nella prenotazione del servizio di trasporto contrattato.

Formentera Direct agisce come intermediario indipendente nella contrattazione dei trasporti e di altri servizi, in modo che non si possa considerare responsabile per morte, lesioni, infermità, danni, perdite, incidenti, furti, ritardi o qualsiasi altra irregolarità derivata, direttamente o indirettamente, dalla prestazione dei servizi da parte degli organizzatori e che siano stati contrattati tramite il presente sistema.

Formentera Direct impiegherà i mezzi che ragionevolmente abbia a sua disposizione per facilitare che gli organizzatori accettino le responsabilità e gli indennizzi rispetto a qualsiasi reclamo dei consumatori finali relazionati alla prestazione del servizio.

Formentera Direct non presterà attenzione ad alcun reclamo che non sia stata presentata dal consumatore mentre si provvede al servizio di trasporto.

Formentera Direct non inoltrerà nessun reclamo all'organizzatore che sia stata presentata dopo la data di partenza del consumatore finale del servizio del trasporto in questione. In questo caso sarà difficile indagare sull'incidente se il consumatore finale non effettua nessun reclamo all'organizzatore del trasporto.

ESISTONO CARICHI DI EMISSIONE?

Imbarcazioni di linea regolare	Passeggeri
Ibiza-Formentera / Formentera-Ibiza	2 €

Questi carichi si applicano a tutti i passeggeri (eccetto i bebé) e tanto se il biglietto è di andata e ritorno come di solo di andata.

I CPE fanno parte del prezzo del biglietto e si applicheranno le distinte gratificazioni

CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE ONLINE DI FORMENTERA DIRECT

Tutti gli utenti dovranno essere maggiorenni (più di 18 anni) e disporre della capacità legale necessaria per contrattare i servizi offerti da questa pagina web.

Per poter effettuare una prenotazione, occorrerà registrarsi come cliente confermando la veridicità di tutti i dati introdotti. I suoi dati personali saranno trattati in accordo alla legislazione vigente.

Formentera Direct non è obbligato a trasportare bambini di meno di 12 anni, salvo che il minore sia accompagnato da una persona responsabile di 18 anni o di età superiore. È necessario effettuare una prenotazione per ogni bambino di più di 2 anni.

I prezzi e le condizioni delle prenotazioni sono quelle specificate in questa pagina web. Le offerte sono valide durante il tempo stabilito

Se la prenotazione corrisponde ad un'offerta e ha condizioni speciali, queste prevarranno sulle condizioni generali della prenotazione.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO:

La forma di pagamento possibile per formalizzare la sua prenotazione è tramite carta di credito.

Questa deve essere riconosciuta dal nostro sistema. FORMENTERA DIRECT, per la sua sicurezza, non conserverà in nessun caso i dati relativi alla sua carta.

Nel caso non si disponga di una carta di credito riconosciuta dal nostro sistema, la preghiamo di contattare il nostro Call Center attraverso il numero di telefono 0034 902 122 345.

Il pagamento della prenotazione deve essere realizzato non sua interezza.

Nel caso lei realizzi una prenotazione di alloggio + trasporto, avrà la possibilità di pagare anche tramite bonifico bancario.

CAMBI E CANCELLAZIONI DELLA SUA PRENOTAZIONE

Se desidera fare qualche modifica (numero del volo, luogo di pernottamento, numero di telefono di contatto.. ETC...) o desidera annullare la sua prenotazione, ci mandi una e-mail a info@formenteradirect.com o chiami il nostro numero di Assistenza telefonica al 902 122 345.

Può effettuare modificazioni o cancellare la sua prenotazione fino a due giorni lavorativi prima del giorno del suo primo trasporto.

Se la cancellazione si riceve con 7 o più giorni di anticipo rispetto al giorno del suo trasporto, le si restituirà il 100% dell'importo pagato.

Se la cancellazione si riceve con 6 o meno giorni di anticipo rispetto al giorno del suo primo trasporto verrà addebitato il 100% dell'importo pagato come spese di cancellazione.

In tutti i casi di cancellazione o modificazione senza costi possono essere addebitati costi di gestione che corrispondono a 15€ per trasporto se ha scelto il servizio "Shuttle" o il servizio "Privato" e 2€ per biglietto se ha scelto solo i biglietti dell'imbarcazione di linea regolare.

Se Formentera Direct ritiene che la prenotazione sia stata effettuata con una carta di credito in modo fraudolento, la prenotazione potrà essere cancellata automaticamente.

La non presentazione da parte del passeggero, senza preavviso a Formentera Direct, sarà considerata come una cancellazione, e non sarà rimborsato al consumatore finale alcun importo pagato.